

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1 | Anwendungsbereich

Diese AGB regeln sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen der one source ag und der Kunden / dem Kunden (nachfolgend Kunde) für Dienstleistungen, Lösungen und Produkte der one source ag.

### 2 | Leistungen der one source ag

Die one source ag bietet hochwertige, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Produkte, Lösungen und Dienstleistungen (nachfolgend Produkte) in den Bereichen IT-Infrastrukturen, Kommunikation, Netzwerk, Hard- und Software, Beratung, Integration und Service / Support an. Inhalt und Umfang der einzelnen Produkte ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen, die zusammen mit den Verträgen (inkl. allfälliger Anhänge) und den vorliegenden AGB die Grundlage für die vertragliche Beziehung zwischen dem Kunden und der one source ag bilden.

### 3 | Pflichten des Kunden

Die Preise und Zahlungsmodalitäten für das vom Kunden bezogene Produkt sind in der jeweiligen Leistungsbeschreibung und den Vertragsdokumenten (inkl. allfälliger Anhänge) geregelt. In Ausnahmefällen sowie bei Neukunden behält sich die one source ag vor, ausschliesslich gegen Vorkasse zu liefern.

Der Kunde verpflichtet sich, die von der one source ag bezogenen Leistungen ausschliesslich gesetz- und vertragsgemäss zu nutzen. Besondere Nutzungsbestimmungen ergeben sich aus den Vertragsunterlagen (inkl. allfälliger Anhänge) und der Leistungsbeschreibung. Spezifische Nutzungsbestimmungen wie Lizenzvereinbarungen verstehen sich als integrierte Bestandteile des Vertragsverhältnisses. Die Rechnungen für erbrachte Leistungen sind bis zu dem in der Rechnung genannten Fälligkeitsdatum zu zahlen. Ohne weitere Vereinbarung gilt ein Zahlungsziel von netto 10 (zehn) Tagen. Sofern gegen die Rechnung bis zum Fälligkeitstermin keine Einwände erhoben werden, gilt die Rechnung als genehmigt. Spätere Einwände und Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Nach Verstreichen des Fälligkeitsdatums stellt die one source ag Verzugszinsen sowie Mahngebühren in Rechnung.

Bei Zahlungsverzug behält sich die one source ag das Recht vor, die Dienstleistungen sowie weitere Lieferungen einzustellen bzw. zu unterbrechen oder nach weiterer Fristsetzung den Vertrag zu beenden. Die dadurch entstehenden Schäden und Kosten sind vom Kunden zu tragen.

### 4 | Eigentumsvorbehalt

Sämtliches geliefertes Material bleibt bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden im Eigentum der one source ag. Wir sind berechtigt, die Eintragung des Eigentumsvorbehaltes bei der zuständigen Amtsstelle auf Kosten des Bestellers zu verlangen.

### 5 | Dauer und Beendigung

Die AGB treten mit der Vertragsunterzeichnung in Kraft. Sofern sich aus den Vertragsdokumenten (inkl. allfälliger Anhänge) und der

Leistungsbeschreibung nichts anderes ergibt, ist die Vertragsdauer unbestimmt. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, kann der Vertrag von beiden Parteien jederzeit unter Einhaltung einer 30 (dreissig) tägigen Frist auf ein Monatsende gekündigt werden. Sofern eine Mindestvertragsdauer vereinbart wurde und der Kunde vor deren Ablauf den Vertrag kündigt, muss der Kunde der one source ag das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldeten Beträge bezahlen.

### 6 | Haftung

Die one source ag steht dem Kunden für die sorgfältige und fachgerechte Erbringung ihrer Leistungen ein. Das Ausbleiben von Funktionsstörungen und Unterbrüchen sowie die jederzeitige Verfügbarkeit der Leistungen kann sie jedoch nicht gewährleisten. Der Kunde erklärt sich jedoch ausdrücklich damit einverstanden, dass die one source ag jegliche Haftung für direkte und indirekte Schäden oder irgendwelche Folgeschäden und entgangenen Gewinn ablehnt, welche dem Kunden durch die Benützung oder Nutzung der Leistungen der one source ag entstehen könnten, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt. Besondere Haftungsregelungen in den Vertragsunterlagen (inkl. allfälliger Anhänge) und in der Leistungsbeschreibung bleiben vorbehalten.

### 7 | Garantie

Die Garantiedauer auf ausschliessliche Leistungen der one source ag (Dienstleistungen) beträgt ein Jahr. Garantiarbeiten werden nur gegen vorherige Vorweisung der Originalrechnung vorgenommen. Grundsätzlich geben wir die Herstellergarantie in vollem Umfang an unsere Kunden weiter.

Unsere Garantie erstreckt sich auf alle, innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Mängel, sofern diese nachweisbar ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhafter Fabrikation haben. Jede weitere Gewährleistung, insbesondere auch die Haftung für Kosten der Demontage oder Neumontage sowie für irgendwelche Schäden, die unmittelbar oder mittelbar durch gelieferte Ware selbst, deren Gebrauch oder deren Mängel entstehen, wird abgelehnt. Änderungen, Reparaturen oder Instandstellungsarbeiten durch Dritte für von uns gelieferter Hard- und Software, die ohne unsere schriftliche Zustimmung erfolgen, die Nichteinhaltung der Transport-, Installations- und Betriebsbedingungen sowie die Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen heben unsere Gewährleistungspflicht auf. Ansprüche des Kunden lehnen wir in diesen Fällen vollumfänglich ab. Für Garantiarbeiten am Domizil des Kunden werden Spesen separat in Rechnung gestellt und sind somit nicht Bestandteil der Garantieleistung.

### 8 | Vertragsänderungen

Die one source ag behält sich das Recht vor, dieses AGB jederzeit zu ändern. Über Änderungen der AGB wird der Kunde in geeigneter Form schriftlich informiert. Im Falle von Änderungen zum Nachteil des Kunden ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit sofortiger

Wirkung innerhalb eines Monats seit Wirksamwerden der neuen Vertragsbedingungen schriftlich zu kündigen.

#### **9 ; Höhere Gewalt**

Kann eine Partei aufgrund höherer Gewalt, wie z.B. Naturereignisse von besonderer Intensität, Krieg, Aufruhr, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Auflagen etc. ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung dem eingetretenen Ereignis entsprechend aufgeschoben.

#### **10 ; Übertragung von Rechten und Pflichten**

Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus der Leistungsbeschreibung, den Vertragsdokumenten (inkl. allfälliger Anhänge) bedarf der vorgängigen schriftlichen Zustimmung der one source ag.

#### **11 ; Vertraulichkeit**

Die Parteien behandeln alle Tatsachen vertraulich, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Tatsachen

vertraulich zu behandeln. Die Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert nach Vertragsabschluss fort. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufklärungspflichten.

#### **12 ; Datenschutz**

Der Kunde stimmt zu, dass die one source ag zwecks Leistungsverbesserung oder zu Inkassozwecken Kundendaten an ausgewählte Dritte weitergeben kann. Keinesfalls werden Kundendaten jedoch Dritten zu Marketingzwecken weitergegeben.

#### **13 ; Gerichtsstand**

Auf das vorliegende Vertragsverhältnis ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz der one source ag. Die one source ag ist jedoch berechtigt, ihre Ansprache nach eigener Wahl auch am Wohnsitz bzw. Geschäftssitzes des Kunden geltend zu machen.

*Root Längenbold, Juli 2008*